

Hoofdstuk : Algemeen  
Paragraaf : Beleidsverklaring

Doc. : Alg.4  
Blad : 1/2  
Versie : 6  
Datum : 01-06-19

Bij Schot Infra B.V. is kwaliteit en milieu een belangrijk bedrijfsprincipe. Onder kwaliteit leveren verstaan wij klantvriendelijk, veilig, eerlijk en transparant in onze houding naar opdrachtgevers. Met milieu bedoelen wij 'het beschermen en verlagen van de milieu-impact als gevolg van de bedrijfsvoering'. Wij conformeren ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving.

Klanten en stakeholders stellen steeds hogere eisen aan kwaliteit. Wij streven daarom voortdurend naar het verbeteren van onze geleverde diensten (=extern gericht). Het doel is om ons steeds meer te focussen op een regiefunctie, uitbreiden van het dienstenpakket om klanten nog meer te ontzorgen. Intern passen wij kwaliteitsmanagement toe op ons dagelijks werk en bedrijfsprocessen. Van iedere medewerker wordt verwacht met zijn eigen werkzaamheden een bijdrage daaraan te leveren (=intern gericht).

Willen wij onze positie in de markt behouden of liever nog uitbreiden, dan moeten wij het natuurlijk beter doen dan onze concurrenten. Dat slaat niet alleen op de werkzaamheden per bedrijfsonderdeel zelf, maar ook op de behandeling van klachten, het voorkomen van letsel en schade, de flexibiliteit naar onze klanten toe en vooral de prijs die in goede verhouding moet staan tot de kwaliteit van onze diensten. Als we daarin slagen leggen we de basis voor een goede toekomst voor ons allen (=continuïteit).

De kwaliteit van onze diensten hangt vooral af van de kwaliteit en de inzet van onze mensen. Het is dus van groot belang dat die mensen over de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Waar dat niet het geval is, moet er opleiding en training aan te pas komen.

Het is belangrijk om vroegtijdig risico's te signaleren en beheersbaar te maken. Het gaat dan vervolgens om vast te stellen wat de oorzaak is van deze risico's. Als dit inzichtelijk is gemaakt kunnen we preventief te werk gaan in plaats van corrigerend op te treden. Voorop staat dat er altijd ruimte is voor verbetering. Het kwaliteitsmanagement is een continu proces waarbij voortdurend dient te worden ingespeeld op veranderingen in de omgeving.

In elk bedrijf en ook bij ons worden kosten gemaakt die veroorzaakt worden door fouten in de organisatie. Door continue kwaliteitsverbetering in ons eigen werk en onderzoek naar de wensen van onze klanten kunnen we faalkosten zo laag mogelijk houden.

De volgende normen zijn van toepassing op het (milieu)managementsysteem van Schot Infra B.V.:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- VCA\*\* 2008/5.1
- BRL SIKB 7000 met uitvoerende protocollen 7001 en 7004.
- CO2 Prestatieladder (niveau 3)

Schot Infra B.V. verbindt zich tot het voldoen aan de geldende Europese en Nederlandse wet- en regelgeving in de bedrijfsvoering. Daarnaast verbindt de organisatie zich tot het voorkomen van milieuvervuiling en reduceren van emissies als gevolg van de bedrijfsvoering met behulp van een verbintenis aan de CO2- prestatieladder. Onderdeel van het duurzaam ondernemen is een optimaal (her)gebruik van grondstoffen, materialen en het beperken van restafval. Bij het vervangen of de aanschaf van (nieuw)materieel wordt gekozen voor materieel dat voldoet aan laatste stand der techniek.

Op het gebied van arbeidsomstandigheden en milieu streeft het management in zijn beleid naar:

- Het **voorkomen van persoonlijk letsel** door goed toe te (laten) zien dat het materieel volgens de in de handboeken of volgens de leverancier voorgeschreven instructies wordt bediend en dat door beschikbaar gestelde Persoonlijke Beschermingsmiddelen op de juiste wijze worden toegepast;
- het **zorgen voor de veiligheid van derden** zoals personeel van het inhuurbedrijf en toevallige passanten op de werklocaties conform de veiligheidsinstructies van het eigen personeel;
- het **voorkomen van schade** aan (eigen) materieel en **milieuverontreiniging** door instructies uit handboeken goed toe te passen en het uitvoeren van periodieke materieelkeuringen;
- het borgen van de veiligheid op het gebied van ARBO en milieu waarbij de veiligheid van **de mens centraal** voorop staat, vervolgens het voorkomen van **materiële- en milieuschade** en pas daarna de **productiviteit**;
- Het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en daarnaast mogelijke aanvullende regelgeving en / of veiligheidsbeleid ingesteld door particuliere opdrachtgevers.

Hoofdstuk : Algemeen  
 Paragraaf : Beleidsverklaring

Doc. : Alg.4  
 Blad : 2/2  
 Versie : 6  
 Datum : 01-06-19

De continue zorg voor verbetering van arbeidsomstandigheden wordt op onderstaande manier ingevuld:

- Regelmatig overleg tussen management en personeel over arbeidsomstandigheden;
- Periodiek (werk)instructies voor alle medewerkers over ARBO-aspecten op projecten en het bedrijf;
- Aanstellen van een KAM-coördinator voor het verbeteren en onderhouden van het KAM-systeem;
- Het bedrijf wil zich conformeren aan de eisen uit de Arboret met behulp van het VCA\*\*-certificaat;
- Kosteloos ter beschikking stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen aan alle medewerkers;
- Medewerkers krijgen instructie over een goed gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen;
- Machines zijn voorzien van de benodigde beveiligingen en worden periodiek gecontroleerd;
- Er is een risico-inventarisatie opgesteld. Aan de hand hiervan wordt gestreefd naar preventie;
- Jaarlijks worden steekproefsgewijs werken bezocht om de goede zorg van arbeidsomstandigheden en milieu in de praktijk vast te stellen;
- Externe ondersteuning vindt plaats door de Arbodienst. De wettelijk verplichte inventarisatie en evaluatie wordt uitgevoerd naar fysieke belasting, werken met beeldschermen, geluid en persoonlijke beschermingsmiddelen;
- De directeur is tevens VGM-coördinator (VCA\*\*) van Schot Infra B.V. Aanvullende kennis op VGM-gebied wordt verkregen via de brancheorganisatie Gezond Transport, Arbodienst en Arbocatalogi van andere branches. De directie draagt de verantwoordelijkheid voor het eens per drie jaar aanpassen van het veiligheidsbeleid aan de nieuwe situatie. Zij zorgt er tevens voor dat het personeel op de hoogte is van het gevoerde beleid en eventuele aanpassingen erop.

**Afgaand op het bovenstaande zijn de volgende kwaliteitsdoelen gesteld:**

- Het voorkomen van geregistreerde afwijkingen of stilleggingen door de ISZW (arbeidsinspectie);
- Veilig werken en daarmee voorkomen van ongevallen;
- Voorkomen van kritieke afwijkingen bij externe audits;
- Ongewenste voorvallen of incidenten gebruiken als leermoment voor het verbetermanagement;
- Voorkomen van milieuschade en vermindering van milieuvervuiling door de bedrijfsvoering;
- Voorkomen van imagoschade veroorzaakt door de bedrijfsvoering;
- Verhogen van het aanbod aan dienstverlening en meer focus leggen op regiefunctie;
- Leveren van klantgericht en kwalitatief goed werk en daarmee onderscheidend zijn.

#### **CO2 prestatieladder**

Wij streven als organisatie naar vermindering van de door ons veroorzaakte CO2-uitstoot. Met behulp van een verbinding aan de CO2-prestatieladder is de huidige uitstoot inzichtelijk gemaakt en zijn er reductiedoelstellingen opgesteld. Periodiek zal door de directie worden beoordeeld of deze doelstellingen in de praktijk realiseerbaar zijn. Indien nodig zal er worden ingegrepen ter verbetering van het proces. Communicatie richting belanghebbenden, personeel, stakeholders en externen zal plaatsvinden via de website van Schot Infra.

Directie Schot Infra  
 E.L. de Waal  
 01-06-2019